

Conseiller Contact Center spécialisé (h/f) 80-100% - req2504 Sion, VS

TA MISSION

- Tu assureras un accueil téléphonique de qualité ainsi que le traitement de demandes par les canaux de contact modernes
- Tu renseigneras les assurés sur des questions liées aux domaines contrats, sinistres, finances
- Tu orienteras les assurés vers des produits spécifiques à leurs besoins
- Tu assureras une coopération quotidienne avec les secteurs spécialisés
- Tu répondras aux besoins du client et lui apporteras des solutions dans la mesure du possible
- Tu appliqueras et respecteras les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à ta fonction



Partager

Ta formation

Si tu as un CFC d'employé/e de commerce, un CFC d'agent relation client ou toutes

- formations dans le domaine du service à la clientèle, fonce et postule directement en ligne

Tes compétences

- La maîtrise de la langue française est indispensable pour ce poste (C2)
- De bonnes connaissances d'une autre langue (DE/ IT/ EN) sont des atouts supplémentaires pour toi
- Une bonne maîtrise des outils bureautiques (MS-Office) et de l'environnement Windows est nécessaire
- Tu as une bonne aisance au téléphone, c'est exactement ce qu'on recherche
- L'esprit d'équipe et l'orientation client sont primordiales dans notre département
- Flexible, Dynamique et grande capacité d'apprentissage sont des compétences que nous attendons de toi

Ton expérience

- Une connaissance de l'assurance maladie ou du domaine gestion clientèle est souhaitée

Fonction : Conseiller-ère Contact Center spécialisé-e N02

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concilez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.