

Die Aletsch Arena AG führt im Auftrag der Gemeinden Mörel-Filet, Riederalp, Bettmeralp, Fiesch, Fieschertal, Lax und der Aletsch Bahnen AG die Aufgaben Information, Animation, Werbung und Verkauf für den örtlichen Tourismus in der Aletsch Arena aus. Daneben übernimmt der Verein Aletsch Tourismus die Interessenvertretung gemäss dem kantonalen Tourismusgesetz. Durch diese neue Organisation seit dem 1. November 2015 zählt die Aletsch Arena AG zu den grössten Tourismusunternehmen im Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 01. November oder nach Vereinbarung eine initiative und kommunikative Persönlichkeit als

Mitarbeiter Gästeinformation 50% und 100% (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Gästeberatung am Telefon (Reservation & Call Center) sowie in den Infocentren
- Erstellen von Angeboten und Offerten für Individualgäste und Gruppen (B2B, B2C)
- Betreuung der Leistungsträger
- Mitarbeit Qualitätsmanagement Helpdesk und Firstlevel Support
- Administrative Mitarbeit in den einzelnen Bereichen (Events, Werbemittelgestaltung, Produktmanagement, Marktbearbeitung, Rechnungswesen etc.)
- Inkasso der Tourismustaxen (Front)
- allgemeine administrative Aufgaben

Ihr Profil:

- abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung
- kundenorientiertes und partnerschaftliches Denken und Handeln
- Freude an der Beratung und Betreuung unserer internationalen Gäste
- Erfahrung im Bereich Tourismus
- Positive, teamfähige, belastbare und flexible Persönlichkeit (Einsatzbereitschaft auch an den Wochenenden)
- Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung seiner Produktkenntnisse
- stilsichere Deutsch-Kenntnisse sowie sehr gute Englisch und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

Wir bieten Ihnen einen modernen Arbeitsplatz und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen und dynamischen Team. Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen bis zum 20. September 2020 an personal@aletscharena.ch

