



Die Aletsch Arena AG führt im Auftrag der Gemeinden Mörel-Filet, Riederalp, Bettmeralp, Fiesch, Fieschertal, Lax und der Aletsch Bahnen AG die Aufgaben Information, Animation, Werbung und Verkauf für den örtlichen Tourismus in der Aletsch Arena aus. Daneben übernimmt der Verein Aletsch Tourismus die Interessenvertretung gemäss dem kantonalen Tourismusgesetz. Durch diese Organisationsstruktur gehört die Aletsch Arena AG zu den grössten Tourismusunternehmen im Wallis.

Zwecks Neubesetzung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine initiative und kommunikative Persönlichkeit als

MITARBEITER/-IN GÄSTESERVICE (100%)

Ihre Aufgaben:

- Gästeberatung am Telefon (Kontakt & Reservationscenter) sowie in den Infocentern
- Erstellen von Angeboten und Offerten für Individualgäste und Gruppen (B2B, B2C)
- Betreuung der Leistungsträger
- Mitarbeit in der Bewirtschaftung von Content-Hub, Webseiten, des Buchungssystems Deskline sowie der Datenbanken
- Administrative Mitarbeit in den einzelnen Bereichen (Events, Produktmanagement, Marktbearbeitung, Rechnungswesen etc.)
- Inkasso der Tourismustaxen
- Allgemeine administrative Arbeiten

Ihr Profil:

- abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung
- kundenorientiertes und partnerschaftliches Denken und Handeln
- Freude an der Beratung und Betreuung unserer internationalen Gäste
- Erfahrung im Bereich Tourismus
- positive, teamfähige, belastbare und flexible Persönlichkeit (Einsatzbereitschaft auch an den Wochenenden)
- Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung der Produktkenntnisse
- stilsichere Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englisch- und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

Wir bieten:

- einen modernen Arbeitsort inmitten der Aletsch Arena wo andere Ferien machen
- eine zeitgemässe Entlohnung (fringe benefits)
- anspruchsvolle Tätigkeiten im Rahmen einer Jahresarbeitszeit
- ein junges und dynamisches Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Interessiert, inmitten der Aletsch Arena am grössten Gletscher zu arbeiten? Wir freuen uns auf Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen, bis zum 15. März 2020

personal@aletscharena.ch

