

Spécialisé dans la conception et la fabrication de systèmes d'échantillonnage pour l'industrie chimique, BIAR SAMPLING SYSTEMS souhaite pouvoir assurer une croissance continue de ses activités tout en maintenant une satisfaction client maximum. Ainsi, nous offrons un poste en qualité de

Agent(e) technico-commercial(e) pour la vente

1.1. Description

L'agent(e) technico-commercial(e) pour la vente est responsable de la réception, de la compréhension et de répondre à la requête du client. Il (elle) connaît parfaitement la gamme de produits et solutions et par sa capacité à analyser et à résoudre les problèmes, il (elle) doit pouvoir en outre conseiller son interlocuteur au mieux afin d'assurer son entière satisfaction.

1.2. Vos tâches principales

- Création d'offre et de confirmation de commandes
- Communication avec les clients et coordination de leurs demandes
- Suivi de la commande jusqu'à la livraison et prise en charge des réclamations
- Elaboration et maintien d'une étroite collaboration avec nos représentants
- Aide au marketing tel que création d'articles promotionnels, traduction, mise à jour du site internet et de la base de connaissance
- Diverses tâches administratives et commerciales

1.3. Votre profil

- Connaissances linguistiques: maîtrise de l'anglais et de l'allemand indispensable; connaissances de base ou plus en français
- Avoir une bonne réceptivité, comprendre la technique et capable de s'auto-former sur les produits et différents processus de la vente
- Une formation dans un domaine industriel ou un fort intérêt pour le secteur de l'industrie / de la technique
- Facilité et appétence au contact avec les clients, représentants et collègues
- Sens commercial et de l'organisation

1.4. Lieu de travail

- 1933 Sembracher, Valais, Suisse