

IT SERVICE DESK – (H/F)

- As-tu 1 à 3 ans d'expérience professionnelle dans un Call Center ou un Service desk informatique ?
- Es-tu une personne autonome dotée d'un bon esprit d'équipe et capable d'apporter des solutions ?

Alors n'hésite plus à rejoindre notre équipe !

Ta future mission

- Tu assures un service irréprochable dans le traitement des demandes de support 1^{er} niveau de nos clients
- Lorsque nécessaire, tu délègues aux spécialistes des différents départements le traitement des tickets
- Tu contribues au respect de nos engagements, en assurant une qualité de service exemplaire
- Tu accompagnes l'évolution de notre plateforme de Service Management

Ton profil

- Informaticien CFC
- Expérience professionnelle exigée dans un call center, niveau support informatique
- Aisance relationnelle et sens du service orienté « résultat et satisfaction client »
- Maîtrise de Microsoft Office et de l'environnement Windows
- Connaissance d'un outil de Service Management et bonne compréhension d'ITIL
- Domicilié en Valais

Rejoindre CIGES, c'est avant tout intégrer une entreprise valaisanne dynamique et moderne où tes idées et suggestions seront les bienvenues. Tu travailleras à Sion dans une équipe professionnelle qui s'applique sans relâche à fournir un service de qualité à chacun de ses clients.

Si tu as envie de t'impliquer activement dans une société en plein développement, nous t'invitons à envoyer ton dossier jusqu'au 12 février à rh@ciges.ch. Si tu as des questions, nous nous tenons volontiers à ta disposition au 027 324 82 00.

www.ciges.ch/desk

