

**ES-TU PASSIONNÉ  
PAR LES NOUVELLES  
TECHNOLOGIES ET  
ANIMÉ PAR LE  
CONTACT CLIENT ?**

**ES-TU UNE PERSONNE  
AUTONOME DOTÉE  
D'UN BON ESPRIT  
D'ÉQUIPE ET CAPABLE  
D'APPORTER DES  
SOLUTIONS ?**

**NOUS RECRUTONS**

# **SERVICE DESK ANALYSTE**

## **TA FUTURE MISSION**

- Tu assures un service irréprochable dans le traitement des demandes de support 1<sup>er</sup> niveau de nos clients
- Lorsque nécessaire, tu délègues aux spécialistes des différents départements le traitement des tickets
- Tu contribues au respect de nos engagements, en assurant une qualité de service exemplaire
- Tu accompagnes l'évolution de notre plateforme de Service Management

## **TON PROFIL**

- CFC d'Opérateur en informatique ou Informaticien
- Expérience professionnelle exigée dans un call center, niveau support informatique
- Aisance relationnelle et sens du service orienté «résultat et satisfaction client »
- Maîtrise de l'environnement Microsoft Windows et de la suite Office
- Connaissance d'un outil de Service Management et bonne compréhension d'ITIL

Rejoindre CIGES, c'est avant tout intégrer une entreprise valaisanne dynamique et moderne où tes idées et suggestions seront les bienvenues. Tu travailleras à Sion dans une équipe professionnelle qui s'applique sans relâche à fournir un service de qualité à chacun de ses clients.

Si tu as envie de t'impliquer activement dans une société en plein développement, nous t'invitons à postuler en ligne jusqu'au 9 juin: [ciges.ch/job](https://ciges.ch/job)

Des questions ? Nous nous tenons volontiers à ta disposition au 027 324 82 00

