

TECHNICIEN(NE) SERVICE DESK

- As-tu 1 à 3 ans d'expérience professionnelle dans un Service desk informatique ?
- Es-tu une personne entreprenante dotée d'un bon esprit d'équipe et capable d'apporter des solutions ?

Alors n'hésite plus à rejoindre notre équipe !

Ce que tu feras

- Tu assures un service irréprochable dans le traitement des demandes de support 1^{er} niveau de nos clients
- Lorsque nécessaire, tu délègues aux spécialistes des différents départements le traitement des tickets
- Tu contribues au respect de nos engagements, en assurant une qualité de service exemplaire
- Tu accompagnes l'évolution de notre plateforme de Service Management

Ce que tu apportes

- Informaticien CFC
- Expérience professionnelle exigée le support informatique à la clientèle
- Aisance relationnelle et sens du service orienté « résultat et satisfaction client »
- Maîtrise de Microsoft Office et de l'environnement Windows
- Connaissance d'un outil de Service Management et bonne compréhension d'ITIL
- Domicilié en Valais

Rejoindre CIGES, c'est avant tout intégrer une entreprise valaisanne dynamique et moderne où tes idées et suggestions seront les bienvenues. Tu travailleras dans une équipe professionnelle qui s'applique sans relâche à fournir un service de qualité à chacun de ses clients.

Avons-nous suscité ton intérêt ? Alors nous attendons avec plaisir ton dossier à rh@ciges.ch. Si tu as encore des questions, nous sommes à ta disposition au 027 324 82 00.

