

CRANS AMBASSADOR

L'hôtel Crans Ambassador, situé au cœur de la station de Crans-Montana et au pied des pistes de ski, recherche afin de compléter son équipe un/e :

AGENT DE RESERVATIONS

à 100%

Vos responsabilités :

- Gestion complète des réservations.
- Traiter les demandes de réservations par téléphone, email et fax. Répondre à toute demande sous 24h00 au maximum.
- Assurer la parfaite satisfaction de tous les clients en accord avec les procédures et maintien des standards de qualité.
- Fidéliser la clientèle.
- Connaître parfaitement les chambres ainsi que tous les services proposés par l'établissement.
- Gérer les canaux de distribution sur internet, les disponibilités, les prix selon la saisonnalité afin d'optimiser les revenus pour atteindre et dépasser le budget.
- Optimiser les revenus de tous les départements en appliquant le Crossselling.
- Optimiser le taux d'occupation, le prix moyen et le revenu par chambre disponible.
- Optimiser les ventes grâce au Yield Management.
- Assurer la mise à jour des informations clients dans le cardex.
- Effectuer le suivi des No-Show et annulations tardives à facturer.
- Contacter régulièrement les hôtels de la station afin de connaître leur taux d'occupation et prix.
- Coopérer étroitement et de manière constructive avec les autres départements.

Profil recherché :

- Ecole Hôtelière ou titre jugé équivalent
- Expérience d'au moins 2 ans dans un poste similaire
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Outlook, Powerpoint, Fidelio ou Opera)
- Maîtrise écrite et orale de 3 à 4 langues (français, anglais, allemand), langue supplémentaire un atout
- Sens des responsabilités et excellentes compétences de communication
- Personnalité courtoise, avenante et orientée clients
- Disponibilité et flexibilité dans les horaires

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature **complet** (lettre de motivation, CV, certificats de travail, diplômes et une photo)

Seules les candidatures correspondant au profil recherché seront prises en considération.

par e-mail : recrutement@cransambassador.ch