Responsable gestion clientèle contentieux (hf) 100%

Référence: 7522

Lieu de travail : Sion

VOS TÂCHES

- Maîtriser, coordonner et organiser les actions des collaborateurs
- Gérer, encadrer et évaluer les compétences du personnel
- Fixer les objectifs annuels et en assumer le suivi
- Cultiver l'amélioration continue
- Gérer les réclamations
- Collaborer avec les différents partenaires
- Stimuler la créativité et l'initiative
- Gérer les risques et les contrôles liés à son secteur
- Participer à la mise en place des indicateurs et veiller à l'atteinte des objectifs
- Assister le responsable de service, collaborer avec les autres responsables d'équipe et les experts

NOS ATTENTES

Formation

- Bachelor en Economie, en Hôtellerie et professions de l'accueil, ou expérience jugée équivalente dans la gestion clientèle

Compétences

- Excellente maîtrise du français ou de l'allemand (C2) avec de très bonnes connaissances de l'autre langue (C1)
- Culture du feed-back
- Esprit de synthèse, pensée analytique
- Capacité d'écoute et de conviction, être un communicateur, un diplomate motivant, un animateur, un formateur
- Orientation client et résultats qualité / solutions
- Délégation
- Proactivité et anticipation
- Team leadership

Expérience

- Plusieurs années d'expérience dans le domaine du service à la clientèle
- Expérience dans la conduite de personnel
- Expérience dans la gestion de projets, un atout

VOS AVANTAGES

Perfectionnement
Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.

Evolution
Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.

Motivation
Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.

Work-life balance
Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.

Avantages sociaux
Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.