

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 18'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

## **Collaborateur/trice Cellule Qualité 100%**

### **Objectif de la fonction**

- Soutenir la mise en place, l'entretien et l'amélioration du système d'organisation en adéquation avec les exigences des normes choisies et de la politique de l'entreprise.
- Soutenir le Responsable Qualité dans toutes les tâches liées au système d'organisation.

### **Responsabilités/attributions**

- Pouvoir de décision pour tous les problèmes relatifs au système d'organisation défini dans le cadre du service.

### **Description tâches majeures**

- Mettre en place la documentation du système d'organisation.
- Participer à la promotion du système d'organisation dans le secteur.
- Former les collaborateurs sur le système d'organisation en place.
- Gérer la documentation et les enregistrements.
- Soutenir les responsables de processus dans diverses tâches en lien avec le système d'organisation.
- Contrôler le fonctionnement et la performance du système d'organisation.
- Gérer les avis de potentiels d'amélioration.
- Assurer le suivi des mesures proposées dans le cadre de l'amélioration continue.
- Planifier, organiser et mener les audits internes et rédiger les rapports y relatifs.
- Représenter le secteur durant les audits externes.
- Participer à la modélisation des processus de l'entreprise.

### **Profil de formation**

- Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise, formation universitaire en Gestion d'entreprise, formation dans le système de management ou formation équivalente
- Langue maternelle française.
- Des bonnes connaissances de la langue allemande seraient un plus.

### **Expérience prof. requise**

- Une expérience dans la conduite des audits internes serait un atout.
- Une expérience de l'utilisation des normes de système de management serait également un plus.

### **Aptitudes et compétences**

- Organisation, esprit d'analyse et de synthèse, rigueur
- Capacité d'écoute et de conviction
- Capacité à communiquer, à animer, à former
- Orientation clients
- Autonomie et initiative
- Précision et méthode
- Esprit d'équipe
- Flexibilité
- Capacité d'apprentissage

### **Nous vous offrons**

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

### **Lieu de travail**

Martigny