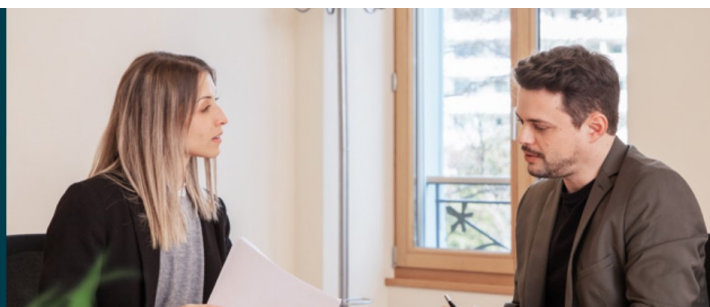


Conseiller clientèle Canaux digitaux (h/f) 100% - temporaire 3 mois, prolongeable

Référence: req829

Sion, VS, Suisse



VOS TÂCHES

- Assurer un service clientèle de qualité (Téléphonie, Courrier, Email, Réclamations, etc.)
- Renseigner les assurés sur des questions liées aux domaines contrats, sinistres, finances
- Répondre aux besoins du client et lui apporter des solutions dans la mesure du possible
- Orienter les assurés vers des produits spécifiques à leurs besoins
- Appliquer et respecter les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à sa fonction

NOS ATTENTES

Formation

- CFC employé/e de commerce ou formation jugée équivalente

Compétences

- Excellente maîtrise du français (C2)
- Aisance téléphonique
- Aisance avec l'utilisation des moyens de communication actuels
- Esprit d'équipe
- Orientation client et qualité
- Autonomie et initiative
- Flexibilité
- Résistance au stress
- Capacité d'apprentissage

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concitez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.