

Conseiller clientèle nouveaux canaux de communication FR/IT (h/f) 100%

Référence: 7456



Lieu de travail : Sion

VOS TÂCHES

- ➔ Assurer un service clientèle de qualité (Téléphonie, Live-Chat, Courrier, Email, Réclamations, etc.)
- ➔ Renseigner les assurés sur des questions techniques relatives aux applicatifs assurés (GMnet/GMapp)
- ➔ Renseigner les assurés sur des questions liées aux domaines contrats, sinistres, finances
- ➔ Orienter les assurés vers des produits spécifiques à leurs besoins

NOS ATTENTES

Formation

- ➔ CFC employé/e de commerce ou formation jugée équivalente

Compétences

- ➔ Excellente maîtrise du français et de l'italien (C2)
- ➔ Aisance téléphonique et esprit d'équipe
- ➔ Aisance avec l'utilisation des moyens de communication actuels
- ➔ Orientation client et qualité

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concitez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.