

## Conseiller Clientèle Team GMnet (hf) 100%

Référence: req172



Lieu de travail : Sion

### VOS TÂCHES

- ➔ Renseigner les assurés sur des questions techniques relatives aux applicatifs assurés (GMnet/GMapp)
- ➔ Assurer un service clientèle de qualité (Téléphonie, Live-Chat, Courrier, Email, Réclamations, etc.)
- ➔ Assurer les tâches quotidiennes du groupe, liées à différents processus
- ➔ Collaborer avec les différents partenaires internes et externes
- ➔ Renseigner les assurés sur des questions liées aux domaines contrats, sinistres, finances
- ➔ Répondre aux besoins du client et lui apporter des solutions dans la mesure du possible
- ➔ Orienter les assurés vers des produits spécifiques à leurs besoins
- ➔ Appliquer et respecter les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à sa fonction

### NOS ATTENTES

#### Formation

- ➔ CFC employé de commerce, Agent Relation Client, Diplôme de commerce, Maturité Professionnelle Commerciale ou formation jugée équivalente.

#### Compétences

- ➔ Excellente maîtrise du français ou de l'italien (niveau C2) avec de très bonnes connaissances de l'autre langue (C1)
- ➔ Aisance téléphonique
- ➔ Aisance avec l'utilisation des moyens de communication actuels
- ➔ Esprit d'équipe
- ➔ Orientation client et qualité
- ➔ Autonomie et initiative
- ➔ Flexibilité
- ➔ Résistance au stress
- ➔ Capacité d'apprentissage
- ➔ Précision et méthode
- ➔ Sens de l'organisation et de la collaboration, faculté d'adaptation, facilité de communication, créativité

#### Expérience

- ➔ Connaissance de l'assurance maladie souhaitée
- ➔ Expérience en support utilisateur souhaitée

### VOS AVANTAGES



#### Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



#### Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



#### Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



#### Work-life balance

Concilez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



#### Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.