

Gestionnaire clientèle VIP Team (hf) 100% temporaire 3 mois, renouvelable

Référence: req189



Lieu de travail : Sion

VOS TÂCHES

- ➔ Assurer un service clientèle de qualité (Téléphonie, Courrier, E-mail)
- ➔ Traitement des admissions, modification, mutation et démissions
- ➔ Collaborer avec les différents partenaires internes et externes
- ➔ Appliquer et respecter les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à sa fonction

NOS ATTENTES

Formation

- ➔ CFC employé/e de commerce ou formation jugée équivalente

Compétences

- ➔ Vous êtes disponible pour un minimum de 3 mois à partir du 1er septembre 2021
- ➔ Excellente maîtrise du français (C2)
- ➔ Des connaissances de la langue allemande ou anglaise sont un atout (B2)
- ➔ Aisance téléphonique et flexibilité
- ➔ Orientation client et qualité
- ➔ Esprit d'équipe et capacité d'apprentissage
- ➔ Précision et méthode

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concitez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.