

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 17'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

Gestionnaire pour cellule Qualité 100%

Objectif de la fonction

- Mettre en place, entretenir et améliorer le Système de Management Qualité (SMQ) en adéquation avec les exigences de la norme ISO 9001:2000 et la politique Qualité de l'entreprise
- Diriger, planifier et coordonner toutes les activités liées à la Qualité au sein du service

Description tâches majeures

- Gérer la documentation et les enregistrements du Système de Management Qualité
- Contrôler le fonctionnement du système
- Contrôler la performance du Système de Management Qualité à intervalles réguliers
- S'assurer d'une amélioration continue du Système de Management Qualité
- S'assurer de la bonne application des mesures d'améliorations
- Promouvoir la formation Qualité
- Provoquer les prises de conscience nécessaire au système Qualité
- Gérer les Avis de potentiel d'amélioration
- Réaliser la synthèse des outils de l'amélioration continue
- Planifier, organiser et conduire les audits Qualité internes et réaliser la synthèse de leurs résultats
- Préparer, animer les revues Qualité
- Déterminer la stratégie de communication interne à l'entreprise pour les questions liées à la Qualité

Profil de formation

- HES, HEG ou formation jugée équivalente
- de langue maternelle française avec bonnes connaissances de l'allemand

Expérience prof. requise

- Bonne connaissance des activités de l'entreprise
- Bonne connaissance du système de Qualité
- Pratique de la conduite des audits Qualité internes

Aptitudes et compétences

- Organisation, esprit d'analyse et de synthèse, rigueur
- Capacité d'écoute et de conviction, être un communicateur motivant, un animateur, un formateur
- Orientation résultats qualité
- Autonomie et initiative
- Précision et méthode
- Esprit d'équipe
- Orientation client
- Flexibilité
- Capacité d'apprentissage

Nous vous offrons

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

Lieu de travail

- Sion