

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 18'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

Gestionnaire sinistre Indemnités Journalières 100%

Objectif de la fonction

- Assurer un service de qualité aux clients « Entreprise » et « Individuels » en appliquant les directives internes ainsi qu'en participant activement à la collaboration inter-secteurs
- Assurer la gestion des sinistres du portefeuille de contrats et d'assurés qui lui est attribué et développer des relations privilégiées avec ses clients Entreprise

Responsabilités / attributions

- Régler les sinistres perte de gain maladie et provisionner les cas conformément aux compétences attribuées

Description tâches majeures

- Instruire les dossiers perte de gain en préservant les intérêts du Groupe Mutuel et en respectant la loi, évaluer et déterminer la couverture en cas de sinistres
- Analyser les déclarations d'incapacité de travail et déterminer le droit aux prestations
- Demander des rapports médicaux et collaborer avec le médecin-conseil
- Conduire la reprise du travail, collaborer avec l'Assurance-invalidité
- Effectuer les décomptes de prestations, de surindemnisation et réduire/récupérer les prestations versées
- Assurer la rédaction de correspondance et de décisions/avis de droit en fonction des compétences attribuées
- Renseigner les clients par rapport à leurs demandes spécifiques
- Collaborer activement avec la Gestion clientèle dans le suivi du client Entreprise, transmettre les informations nécessaires pour une gestion de proximité efficace

Profil de formation

- CFC employé de commerce ou formation jugée équivalente. Une formation supérieure (HEG) serait un atout!
- Brevet fédéral en assurance sociale ou privée souhaité
- Langue maternelle française avec d'excellentes connaissances en anglais (C1 minimum exigé)
- Connaissance des outils bureautiques (MS-Office) et de l'environnement Windows

Expérience prof. requise

- Expérience dans le domaine des assurances, en particulier assurances de personnes
- Connaissance de base des législations régissant le domaine des assurances sociales et privées et des règles de coordination y relatives
- Connaissance des termes médicaux habituellement utilisés dans le domaine

Aptitudes et compétences

- Autonomie et initiative
- Orientation résultats qualité
- Précision et méthode
- Aisance avec les chiffres
- Flexibilité
- Orientation client
- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et perspicacité
- Entregent
- Connaissances linguistiques selon la région de rattachement
- Aisance rédactionnelle

Nous vous offrons

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

Lieu de travail

- Martigny