

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 17'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

## **Gestionnaire sinistre Indemnités maladie et LAA 100%**

### **Objectif de la fonction**

- Assurer un service de qualité aux clients « Entreprise » et « Individuels » en appliquant les directives internes ainsi qu'en participant activement à la collaboration inter-secteurs
- Assurer la gestion des sinistres du portefeuille de contrats et d'assurés qui lui est attribué et développer des relations privilégiées avec ses clients Entreprise

### **Responsabilités / attributions**

- Régler les sinistres et provisionner les cas conformément aux compétences attribuées

### **Description tâches majeures**

- Instruire les dossiers perte de gain et LAA en préservant les intérêts du Groupe Mutuel et en respectant la loi, évaluer et déterminer la couverture en cas de sinistres
- Analyser les déclarations de sinistre et déterminer le droit aux prestations
- Demander des rapports médicaux et collaborer avec le médecin-conseil
- Conduire la reprise du travail, collaborer avec l'Assurance-invalidité
- Détecter d'éventuelles implications de tiers responsable et exercer le recours contre celui-ci.
- Effectuer les décomptes de prestations et payer les factures de soins médicaux selon la LAA ou les conditions générales d'assurance complémentaire
- Détecter les cas de double assurance et de surindemnisation et réduire/récupérer les prestations versées
- Assurer la rédaction de correspondance et de décisions/avis de droit en fonction des compétences attribuées
- Renseigner les clients par rapport à leurs demandes spécifiques
- Collaborer activement avec la Gestion clientèle dans le suivi du client Entreprise, transmettre les informations nécessaires pour une gestion de proximité efficace

### **Profil de formation**

- Brevet fédéral en assurance maladie, sociale ou privée est souhaité ou formation jugée équivalente (en fonction des compétences attribuées) ou longue expérience professionnelle
- Connaissance des outils bureautiques (MS-Office) et de l'environnement Windows
- Langue maternelle française avec d'excellentes connaissances de la langue anglaise (C1)

### **Expérience prof. requise**

- Expérience confirmée dans le domaine des assurances de personnes
- Bonnes connaissances des législations régissant le domaine des assurances sociales et privées et des règles de coordination y relatives
- Connaissances des termes médicaux habituellement utilisés dans le domaine

### **Aptitudes et compétences**

- Autonomie et initiative
- Orientation résultats qualité
- Précision et méthode
- Aisance avec les chiffres
- Flexibilité
- Orientation client
- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et perspicacité
- Entregent
- Connaissances linguistiques selon la région de rattachement
- Aisance rédactionnelle

### **Nous vous offrons**

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

### **Lieu de travail**

- Martigny