

Incident Manager Senior IT 100%

Référence: 6384

Martigny

VOS TÂCHES

- Assurer la coordination et gestion des incidents majeurs (high & critical)
- Assurer un rôle d'assistance, de conseil, de formation et d'information sur son domaine d'expertise
- Veiller au bon déroulement de l'ensemble des activités du processus et à l'atteinte des objectifs
- Effectuer un travail de veille technologique sur son domaine de compétence et proposer des solutions
- Gérer les indicateurs clé de performances et le reporting du domaine de compétence.
- Assurer une assistance aux intervenants externes
- Vérifier la mise en œuvre des normes, méthodes et référentiels basés sur les meilleures pratiques ITIL
- Assurer des services de piquet ponctuels

NOS ATTENTES

Formation

- Formation supérieure (Université, HES, diplôme fédéral ou expérience équivalente)
- Diplôme ou certification reconnue dans le domaine d'expertise
- Maîtrise des normes, des outils et méthodes du domaine d'expertise

Compétences

- Très bonnes aptitudes de communication, pertinent et sachant adapter son discours
- Très bonne résistance au stress
- Flexibilité aux horaires
- Orientation client et solutions
- Proactivité, esprit d'initiative et autonomie.
- Ouverture d'esprit et pédagogie
- Pragmatisme et rigueur

Expérience

- Bonnes connaissances de l'anglais (B2-C1)
- 3 à 5 ans d'expérience dans le domaine

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.