

Kundenberater Team GMnet (m/w) 100% - req1333, Sion VS, Suisse

IHRE AUFGABEN

- Die Versicherten bei technischen Fragen zu den Applikationen für Versicherte (GMnet/GMapp) unterstützen
- Einen qualitativ hochwertigen Kundenservice sicherstellen (Telefonanrufe, Post, E-Mail, etc.)
- Die täglichen Aufgaben des Teams im Zusammenhang mit verschiedenen Prozessen erfüllen
- Mit den internen und externen Partnern zusammenarbeiten
- Versicherte bei Fragen zu Verträgen, Schadenfällen und Finanzen umfassend informieren
- Die Erwartungen der Kunden erfüllen und bestmögliche Lösungen finden
- Versicherte über die auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Produkte informieren

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

EFZ Kaufmann/Kauffrau, Ausbildung als
● Kundenberater/in oder gleichwertige
Ausbildung

Kompetenzen

- Stilsicheres Deutsch (C2)
- Gute Kenntnisse der französischen und/oder englischen Sprache (B2), von Vorteil
- kundenorientiertes Verhalten am Telefon
- Flair für die Nutzung moderner Kommunikationsmittel
- Teamgeist
- Kunden- und Qualitätsorientierung
- Flexibilität