Kundenberaterin Outbound (mw) 100%

Référence: 7216

Lieu de travail : Sion

IHRE AUFGABEN

- Dauerhafte Kundenbindung durch gezielte Telefonaktionen (Outbound)
- Analyse der individuellen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und persönliche Beratung
- Erstellung, Versendung und Weiterverfolgung von Angeboten
- Follow-up mit Kunden sicherstellen
- Vereinbarung von Beratungstermine mit unseren Versicherungsberatern

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

- EFZ Kaufmann/Kauffrau oder gleichwertige Ausbildung im Bereich Kundendienst

Kompetenzen

- Deutsch Muttersprache mit guten Französischkenntnissen (minimum Niveau B2)
- Sehr gute Kenntnisse einer weiteren Sprache (FR/IT/EN) erwünscht
- PC-Anwenderkenntnisse (MS Office, Windows)
- Freude und Gewandtheit am Telefon
- Teamfähigkeit und sehr kundenorientiertes Handeln

Erfahrung

- Kenntnisse im Krankenversicherungsbereich oder Erfahrungen im Kundendienst sind von Vorteil

VOS AVANTAGES

Perfectionnement
Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.

Evolution
Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.

Motivation
Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.

Work-life balance
Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.

Avantages sociaux
Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.