

Kundenberaterin Outbound(mw) 100%

Referenz: 7216



Arbeitsort : Sitten

IHRE AUFGABEN

- ➔ Dauerhafte Kundenbindung durch gezielte Telefonaktionen (Outbound)
- ➔ Analyse der individuellen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und persönliche Beratung
- ➔ Erstellung, Versendung und Weiterverfolgung von Angeboten
- ➔ Follow-up mit Kunden sicherstellen
- ➔ Vereinbarung von Beratungstermine mit unseren Versicherungsberatern

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

- ➔ EFZ Kaufmann/Kauffrau oder gleichwertige Ausbildung im Bereich Kundendienst

Kompetenzen

- ➔ Deutsch Muttersprache mit guten Französischkenntnissen (minimum Niveau B2)
- ➔ Sehr gute Kenntnisse einer weiteren Sprache (FR/IT/EN) erwünscht
- ➔ PC-Anwenderkenntnisse (MS Office, Windows)
- ➔ Freude und Gewandtheit am Telefon
- ➔ Teamfähigkeit und sehr kundenorientiertes Handeln

Erfahrung

- ➔ Kenntnisse im Krankenversicherungsbereich oder Erfahrungen im Kundendienst sind von Vorteil