Leiter Kundenbeziehung Inkasso (m/w) 100%

Référence: 7544

Lieu de travail : Sion

IHRE AUFGABEN

- Die Tätigkeiten der Mitarbeitenden steuern, koordinieren und organisieren
- Die Kompetenzen des Personals verwalten und beurteilen
- Jährliche Ziele setzen und verfolgen
- Kontinuierliche Verbesserung kultivieren
- Beschwerden verwalten
- Mit den verschiedenen Partnern zusammenarbeiten
- Kreativität und Eigeninitiative fördern
- Risiken und Kontrollen des Bereichs verwalten
- Sich an der Einrichtung der Indikatoren beteiligen und das Erreichen der Ziele sicherstellen
- Arbeitet eng mit dem direkten Vorgesetzten, den Teamleitern und den Experten zusammen

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

- Bachelor in Betriebsökonomie, Hotellerie, oder gleichwertige Erfahrung im Bereich Kundendienst

Kompetenzen

- Stilsicheres Deutsch oder Französisch (C2) mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache (C1)
- Kunden, Ziel und Qualitätsorientierung
- Präzision und Methode
- Proaktivität und Antizipation
- Analytisches Denken
- gute/r Zuhörer/in, Überzeugungskraft, Kommunikationsfähigkeit, Diplomatie, motivationsfördernde Mitarbeiterführung
- Team Leadership
- Delegierung

Erfahrung

- Mehrere Jahre Erfahrung im Bereich Kundendienst
- Managementerfahrung
- Projektmanagement Erfahrung, von Vorteil

VOS AVANTAGES

Perfectionnement
Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.

Evolution
Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.

Motivation
Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.

Work-life balance
Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.

Avantages sociaux
Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.