

Responsable de team prestations (h/f) 100% - req1332, Sion VS, Suisse

VOS TÂCHES

- Conduire, coacher et gérer un groupe de gestionnaires
- Identifier les besoins en formation des gestionnaires
- Répartir la production en fonction du volume de travail et veiller à la correcte exécution des activités (voire y participer)
- Assurer l'application de procédures et de méthodes de travail uniformes dans son Team
- Assurer un remboursement correct des prestations dans les délais fixés
- Contribuer à la réalisation et à l'atteinte des objectifs du processus
- Soutenir les gestionnaires dans les règlements de dossiers complexes
- Participer activement à l'amélioration continue

NOS ATTENTES

Formation

- CFC employé /ede commerce ou formation jugée équivalente
- Brevet en Assurance-maladie, un atout

Compétences

- Excellente maîtrise du français (C2)
- Très bonnes connaissances de l'allemand (C1) représentent un atout
- Team leadership
- Coaching / Développement
- Confiance en soi
- Délégation
- Autonomie et initiative

Expérience

- Connaissances du métier maladie indispensable
- Expérience en management, un atout

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concilez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.