

# Responsable Gestion Clientèle Entreprise (domaines LAA/LAAC et perte de gains maladie) 80-100%

Référence: 6913



Lieu de travail : Martigny

## VOS TÂCHES

- ➔ Conduire l'équipe de 30 personnes du secteur Gestion Clientèle Entreprise dans les domaines de l'assurance collective de personnes, perte de gain maladie collective, assurance accidents obligatoire et complémentaire
- ➔ Apporter à l'ensemble de l'équipe une vision entrepreneuriale, orientée clients et assumer la coordination des secteurs de la Gestion clientèle sur les sites de Martigny et de Zürich/Oerlikon
- ➔ Gérer, en collaboration avec les Responsables de team, la planification et le déploiement de l'ensemble des activités liées à la gestion administrative de nos assurances pour les clients entreprises
- ➔ Assurer l'interaction entre les 24'000 clients Entreprise et les différentes parties prenantes du Groupe Mutuel, ainsi que la mise en place d'une orientation qualité à l'écoute de nos partenaires commerciaux

## NOS ATTENTES

### Formation

- ➔ Formation supérieure en économie (Uni ou HES), ou formation jugée équivalente
- ➔ Brevet fédéral de Spécialiste en assurances, un atout

### Compétences

- ➔ Langue maternelle française, avec de bonnes connaissances de l'allemand (B2)
- ➔ Leadership et esprit d'équipe
- ➔ Orientation client, résultats et qualité
- ➔ Autonomie et initiative
- ➔ Flexibilité

### Expérience

- ➔ Expérience confirmée dans la conduite de personnel et d'équipe

## VOS AVANTAGES



### Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



### Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



### Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



### Work-life balance

Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



### Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.