

Sachbearbeiter Vertragsabteilung (m/w) 80 - 100% - req2453 Sion, VS

DEINE MISSION

- Du betreust unsere Kunden und verwaltest die Verträge während ihrer gesamten Laufzeit
- Du erfasst neue Verträge, änderst Deckungen sowie persönliche Kundendaten und bearbeitest Vertragskündigungen
- Du erstellst in diesem Zusammenhang Korrespondenz per Brief, E-Mail und im Kundenportal
- Du erteilst schriftlich und telefonisch Auskünfte und berätst unsere Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen bei Fragen zu unserem Service
- Du arbeitest mit unterschiedlichen internen und externen Partnern zusammen
- Du wendest bei allen Tätigkeiten unser Qualitätsmanagementsystem an und stellst unsere Kunden in den Mittelpunkt

Deine Qualitäten

- Kundenzufriedenheit liegt dir am Herzen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab
- Engagierte, selbstständige, verantwortungsbewusste, und belastbare Persönlichkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken
- Du arbeitest qualitäts- und ergebnisorientiert

Deine Erfahrung

- Erfahrung im Krankenversicherungsbereich von Vorteil

Deine Ausbildung

- EFZ Kaufmann/Kauffrau oder gleichwertige Ausbildung

Funktion: Sachbearbeiter/-in N01



Partager



Das bieten wir dir

Wenn dich Verantwortungsbewusstsein, Hilfsbereitschaft und Proaktivität ansprechen, dann bist du bei uns am richtigen Ort! Bei der Groupe Mutuel bieten wir dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer anregenden Arbeitsumgebung, bei der Privat- und Berufsleben gut miteinander vereinbart werden können. In deinem neuen Team stehen Leistung, Gründlichkeit, aber vor allem auch Freude im Mittelpunkt.

Stellenantritt: So schnell wie möglich, aber wir warten so lange wie nötig.

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Conciliez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.