

# IT- Supporter/in 80 - 100%

## Spitalzentrum Oberwallis

Das Spital Wallis sucht für das Zentralinstitut der Spitäler, welches zentrale Dienste und Tätigkeiten für die verschiedenen Spitalstandorte und andere Partner im Gesundheitswesen im Wallis durchführt, einen/eine:

### IT- Supporter/in 80 - 100%

Für die Abteilung Informatik

#### Ihre Aufgaben

Sie sind die erste Anlaufstelle unserer Benutzer bei IT-Anfragen. Sie sind zuständig für die Entgegennahme und Qualifizierung von Supportfällen sowie deren Bearbeitung im Rahmen des 1st Level Supports. Weiter agieren Sie als Bindeglied zwischen Benutzer und unserem 2nd, 3rd Level Support und leisten auch Benutzer-Support vor Ort.

#### Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung und fundierte Informatikkenntnisse, vor allem von Microsoft Lösungen. Sie schätzen den intensiven (telefonischen) Kontakt mit unseren Benutzern und es gelingt Ihnen, die Balance zwischen effizienter Bearbeitung der Aufgaben und hoher Kundenzufriedenheit zu finden. Sie bleiben auch in hektischen Momenten ruhig und lösungsorientiert. Erfahrung in einem Callcenter ist ein Plus. Eine rasche Auffassungsgabe und die Motivation, täglich Neues zu lernen runden Ihr Profil ab. Sie sind deutscher Muttersprache und besitzen gute Französischkenntnisse.

**Arbeitsbeginn** Nach Absprache

#### Kontakt

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsbrief, Foto, Lebenslauf, Diplome, Zeugnisse und Referenz) bitte über unsere Internetseite [www.spitalvs.ch/stellen](http://www.spitalvs.ch/stellen) oder an folgende Adresse: **ZIS**, Human Resources, **Referenz INFSUBA**, Postfach 800, 1951 Sitten.

#### Telefon

**Email** [rh.ichv@hopitalvs.ch](mailto:rh.ichv@hopitalvs.ch)