

Mit 5'200 Mitarbeitenden ist das Spital Wallis der bedeutendste Arbeitgeber im Kanton. Jährlich werden ca. 39'000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und über 445'000 ambulante Konsultationen durchgeführt.

IT Problem & Change Manager 100%

Beschreibung Sie sind die erste Anlaufstelle bei kritischen Situationen. Als sachkundige/r Kollege/in unterstützen Sie unsere IT Teams in der Lösungsfindung und begleiten Changes von der Anfrage bis zum Go-Live. Gemeinsam mit Ihren Kollegen entwickeln Sie die Anwendungen des Spital Kerngeschäfts weiter und arbeiten Hand in Hand mit unseren Engineering-, Entwicklungs- und Support-Teams, um unseren Kunden einen fortlaufend besseren Service zu bieten.

Begeistern Sie komplexe Fragestellungen? Setzen Sie sich tagtäglich mit Herzblut für Ihre Kunden ein? Lieben Sie die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen in einem herausfordernden Umfeld? Falls ja möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Ihre Aufgaben

- Kontinuierliche Verbesserung des existierenden Change Management Prozesses unter Berücksichtigung standardisierter Methoden und Prozeduren
- Identifizieren, analysieren und beurteilen aller Change Requests und Vorbereitung für die Validierung durch das Change Advisory Board, unter Berücksichtigung der SLA und mit minimalem, akzeptablem Risiko für die kritischen IT Systeme
- Definieren des Problem Management Prozesses um Probleme proaktiv zu identifizieren und Lösungen respektive Workarounds rasch umsetzen zu können
- Zusammenarbeit mit dem Incident Manager, Support, Product- & Application Owners, Engineering und IT Operations Teams, um die grundlegenden Ursachen eines Problems zweifelsfrei zu klären und es auf angemessene und wirtschaftliche Weise zu beheben
- Aufrechterhalten von state-of-the-art Wissen und dieses sowohl innerhalb als auch ausserhalb der IT Abteilung proaktiv einbringen
- Schaffen eines durch grosses Vertrauen und hohe Leistung geprägten Umfelds durch effektive Kommunikation mit allen Organisationsstufen

Ihr Profil

- Bachelor oder Master in Computer Science, Communication Systems oder einem ähnlichen Gebiet mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung
- Fundierte, praktische Kenntnisse von ITIL v3 und der entsprechenden Change und Problem Management Prozesse sowie ausgezeichnete Systemadministratoren Kenntnisse
- Analytische Vorgehensweise in der Lösungsfindung und die Fähigkeit, effektiv zu priorisieren und sich ändernden Prioritäten, Anfragen und Zeitplänen fortlaufend anzupassen
- Tatkräftiger, innovativer und motivierter Teamplayer mit einer ausgeprägten Can-Do Attitude und der Fähigkeit, sich rasch neues Wissen anzueignen
- Fähig, in einem technischen, hoch dynamischen Umfeld zu arbeiten und dabei mehrere Aufgaben parallel zu bewältigen

- Ausgezeichnete zwischenmenschliche, präsentations- und kommunikationsfähigkeiten
- Kenntnisse in Atlassian Confluence, DevOps, Scrum/Agile ist ein Plus
- Muttersprache Deutsch, ausgezeichnetes Französisch und gutes Englisch

Arbeitsbeginn sofort oder nach Vereinbarung

Kontakt Léo Kalbermatten
Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Diplome und Zeugnisse), **Referenz ChMang**.

Telefon 027 603 49 43

Email cdspostulations@hopitalvs.ch