



IT support 80% - 100%

BEWERBEN +

Beschreibung

Mit 5'500 Mitarbeitenden ist das Spital Wallis der bedeutendste Arbeitgeber im Kanton. Jährlich werden zirka 39'000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und über 520'000 ambulante Konsultationen durchgeführt.

Das Spital Wallis sucht für sein Service-Center, welches transversale Dienste für das ganze Unternehmen erbringt, eine/n erfahrene/n:

IT support 80% - 100%

für die IT-Abteilung

- Multidisziplinäres und vielfältiges Umfeld
- Dynamische und motivierte Teams
- Spannende Projekte
- Herausfordernde und komplexe Umgebung
- Menschliche Interaktion und technischer Austausch

Arbeitsort

Spital Wallis - Service-Center - Sitten

Bereich

Administratives Personal

Besetzung

80-100%

Bedarf

Ihre Aufgaben :

- Erste Anlaufstelle für alle IT-Anfragen;
- Entgegennahme, Qualifizierung und Bearbeitung im Rahmen des 1st Level Supports;
- Bindeglied zwischen den Kunden und dem 2nd & 3rd Level Support;
- Unterstützung der Kunden per Telefon und vor Ort;
- Beteiligung am Unterhalt des Informatikparks des Spital Wallis;
- Erstellung und Aktualisierung der Benutzer- und Betriebsdokumentation;
- Schulung und Coaching der Benutzer auf den Systemen und Applikationen;
- Aktive Teilnahme am Pikettdienst.

Ihr Profil :

- Abgeschlossene Berufsausbildung und fundierte Informatikkenntnisse, insbesondere von Microsoft Lösungen;
- Idealerweise Erfahrung in einem Callcenter;
- Fähig, in einem hoch dynamischen Umfeld zu arbeiten und auch in hektischen Momenten ruhig und lösungsorientiert zu bleiben;
- Tatkräftiger, innovativer und motivierter Teamplayer mit einer ausgeprägten Can-Do Attitude;
- Kenntnisse in ITIL v3, Atlassian Confluence, ServiceNow sind ein Plus;
- Ausgezeichnetes Deutsch und Französisch, gutes Englisch.

Arbeitsort: Sitten

Kontakt

person

Marc Garmatter / cds-dg.rh@hopitalvs.ch

Nous vous invitons à adresser votre dossier de candidature complet jusqu'au **20 mars 2022** sur notre site internet à la page www.hopitalvs.ch/emploi,

Kontakt:

BEWERBEN +