

# Lonza

## QC Systems & Support Specialist iLAB (80 - 100 %)

### Job Description Summary

Lonza ist heute ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Life Sciences mit mehr als 100 Produktionsstandorten und Niederlassungen sowie rund 15'000 Vollzeitmitarbeitenden weltweit. Wir sind in der Wissenschaft tätig, jedoch gibt es keine Zauberformel dafür, wie wir die Arbeit angehen. Unsere wichtigste wissenschaftliche Lösung sind talentierte Mitarbeitende, die zusammen arbeiten und Ideen entwickeln, die anderen Unternehmen helfen, Menschen zu helfen. Im Gegenzug steuern unsere Mitarbeitenden ihre Karriere selbstständig. Denn ihre Ideen, ob gross und klein, verbessern die Welt. Und das ist die Art von Arbeit, an der wir Teil haben möchten.

An unserem Standort in [Visp, Switzerland](#) suchen wir einen QC Systems & Support Specialist iLAB. Als Mitglied des QC Information Systems Teams sind Sie verantwortlich für die operative Unterstützung einzelner computerisierter QC-Systeme und spezifischer Laborsoftware sowie für die Gewährleistung der GMP-Compliance der Systeme.

#### **Key responsibilities:**

- Trouble shooting bei Problemen
- 1st und 2nd Level-Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation
- Site System Administrator Rolle für ausgewählte Softwaresysteme inklusive User-Management
- Koordinierung, Priorisierung und zeitliche Planung der Aufgaben
- Unterstützt bei der Erstellung der nötigen Dokumente (URS; DIRA, ERES,...) im Hinblick auf Datenintegrität
- Validierung (inklusive Erstellung von den relevanten Dokumenten wie functional specifications, test scripts,...) von neuen Funktionen/Applikationen
- Erstellung /Anpassung von Dokumenten (in Deutsch und Englisch)

#### **Key requirements:**

- Abgeschlossenes Studium (MSc/BSc/Diplom) im naturwissenschaftlichen Bereich (Chemie, Biochemie oder Informatik) mit 3 Jahren Erfahrung oder eine Berufslehre (Laborant oder Informatik) mit 5 Jahren Erfahrung
- Erfahrungen im GMP-Umfeld sowie in der Qualitätskontrolle sind von Vorteil
- Versierter Umgang mit den gängigen Software-Anwendungen (MS Office,...) sowie ausgeprägtes Interesse mit computerbasierten Systemen zu arbeiten werden vorausgesetzt, Anwender- und/oder Fachkenntnisse einzelner Pharma-/Labor-Software (bspw. Documentum, LIMS, Empower, iLAB,...) sind von Vorteil
- Gute technische Auffassungsgabe und sehr gute organisatorische Fähigkeiten runden Ihr Profil ab
- Autodidaktische Lernfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, strukturiertes Denkvermögen (lösungsorientiert), Selbstständigkeit, Organisationsvermögen, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Klare Kommunikation in Deutsch und Englisch (schriftlich, mündlich)

Lonzas Produkte und Services wirken sich täglich positiv auf Millionen von Menschen aus. Für uns stellt dies nicht nur eine grosse Ehre, sondern auch eine grosse Verantwortung, dar. Wie wir unsere Geschäftsergebnisse erreichen ist für uns genauso wichtig wie unsere Erfolge selbst. Bei Lonza wird Respekt grossgeschrieben und wir schützen sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Umwelt. Erfolg für uns bedeutet moralisch vertretbarer Fortschritt.

Menschen werden Teil der Lonza, um herausfordernde und komplexe Problemstellungen durch kreative und innovative Ansätze im Bereich Life Sciences zu lösen. Im Gegenzug bieten wir die Zufriedenheit, die mit der Verbesserung des Lebens auf der ganzen Welt einhergeht. Die Zufriedenheit, die damit einhergeht, einen sinnvollen Unterschied zu machen.