

Lonza

QC Systems & Support Specialist iLAB (w/m/d) (80 - 100 %)

Job Description Summary

Lonza ist heute ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Life Sciences, welches auf drei Kontinenten tätig ist. Wir sind in der Wissenschaft tätig, jedoch gibt es keine Zauberformel dafür, wie wir die Arbeit angehen. Unsere wichtigste wissenschaftliche Lösung sind talentierte Mitarbeitende, die zusammenarbeiten und Ideen entwickeln, die anderen Unternehmen helfen, Menschen zu helfen. Im Gegenzug steuern unsere Mitarbeitenden ihre Karriere selbstständig. Denn ihre Ideen, ob gross und klein, verbessern die Welt. Und das ist die Art von Arbeit, an der wir Teil haben möchten.

Als Mitglied des Quality Unit Support Teams sind Sie verantwortlich für die operative Unterstützung einzelner computerisierter QC-Systeme und spezifischer Laborsoftware sowie für die Gewährleistung der GMP-Compliance der Systeme. Bei dieser Position wird das praktische Fachwissen aus dem Labor eingesetzt, um ideale Lösungen des digitalen Protokollierens im iLAB System zu generieren. Weitere Aufgaben: Applikations-Unterstützung, Site Admin Rechte mit Fokus auf dem iLAB System. Die Position fokussiert sich auf den weiteren Roll-out und optimalen Support für Systembenutzer.

Ihre Aufgaben:

- 1st und 2nd Level-Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation bei Problemen
- Erstellung und Validierung von sogenannten Forms (Protokollen zur Dokumentation der Laborversuche) in der iLAB Software
- Site System Administrator Rolle für ausgewählte Softwaresysteme inklusive User-Management
- Absprache mit den QC Labors (Abholen der User Requirements und Beratung der User)
- Site System Administrator Rolle für iLAB
- Validierung (inklusive Erstellung von den relevanten Dokumenten wie functional specifications, test scripts,...) von neuen Funktionen/Applikationen
- Erstellung /Anpassung von Dokumenten (in Deutsch und Englisch)
- Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation
- Weitere Aufgaben, werden bei Bedarf zugeteilt.

Ihr Anforderungsprofil:

- Abgeschlossenes Studium (MSc/BSc/Diplom) im naturwissenschaftlichen Bereich (Chemie, Biochemie oder Informatik) mit 3 Jahren Erfahrung oder eine Berufslehre (Laborant oder Informatik) mit 5 Jahren Erfahrung
- Erfahrungen im GMP-Umfeld sowie in der Qualitätskontrolle sind von Vorteil
- Versierter Umgang mit den gängigen Software-Anwendungen (MS Office,...) sowie ausgeprägtes Interesse mit computerbasierten Systemen zu arbeiten werden vorausgesetzt
- Anwender- und/oder Fachkenntnisse einzelner Pharma-/Labor- Software (bspw. Documentum, LIMS, Empower, iLAB, Trackwise..) sind von Vorteil
- Gute technische Auffassungsgabe und sehr gute organisatorische Fähigkeiten runden Ihr Profil ab
- Autodidaktische Lernfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, strukturiertes Denkvermögen (lösungsorientiert), Selbstständigkeit, Organisationsvermögen, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Klare Kommunikation in Englisch, Deutschkenntnisse sind von Vorteil (schriftlich, mündlich)

Lonzas Produkte und Services wirken sich täglich positiv auf Millionen von Menschen aus. Für uns stellt dies nicht nur eine grosse Ehre, sondern auch eine grosse Verantwortung, dar. Wie wir unsere Geschäftsergebnisse erreichen ist für uns genauso wichtig wie unsere Erfolge selbst. Bei Lonza wird Respekt grossgeschrieben und wir schützen sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Umwelt. Erfolg für uns bedeutet moralisch vertretbarer Fortschritt.

Zu Lonza kommen Menschen, die Herausforderungen annehmen und mit ihrer Kreativität im Bereich Life Science neue Ideen für komplexe Problemstellungen entwickeln.

Zusammen leisten wir einen Beitrag, der das Leben vieler Menschen auf der ganzen Welt verbessern kann. Dies bietet ihnen die Gewissheit und die Zufriedenheit, mit der eigenen Arbeit wirklich einen Unterschied zu machen.

Lonza