

QC System Support m/w-000005NL

Beschreibung Als Mitglied unserer QC-Organisation liefern Sie den Support für die globalen QC Computer Systeme, zu Ihren Aufgaben zählen:

- Durchführung von System Level Configurationen,
- Erstellen der System Validierungs- und Trainingsdokumentation,
- Sicherstellen des second level supports inkl. Problemanalyse in Zusammenarbeit mit Hersteller und/oder IT-Gruppe,
- Ausarbeiten von Benutzeranforderungen zusammen mit Laborpersonal und das Dokumentieren dieser Anforderungen,
- Entwickeln, validieren und definieren von Reports (z.B. Crystal Reports, GDM) zur Unterstützung des Laborbetriebes,
- Funktion als systemtechnischer Experte der wichtigsten QC Systeme

Qualifikationen Sie verfügen idealerweise über Erfahrung im GMP Bereich sowie Second Level Support bei IT Systemen. Kenntnisse der Validierung von Computer Systemen in einem regulierten Umfeld sind unabdingbar. Das Verstehen von Datenbankstrukturen und das Schreiben/Durchführen von executing SQL queries setzen wir voraus. Sie sind selbständig, agieren leicht über alle Funktionen in einer Matrixorganisation und schätzen es, als Teamplayer prozessorientiert zu arbeiten. Sie sind ein guter Kommunikator und ihre sehr guten Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Tätigkeit IT

Primärer Standort CH - Visp

Beschäftigungsart Vollzeit

Name

Kontakt – extern HR Services Emea

E-mail

Kontakt – extern HRservicesemea@lonza.com