



QC Systems Specialist (iLAB/LIMS)

Job Description Summary

Lonza ist heute ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Life Sciences mit mehr als 100 Produktionsstandorten und Niederlassungen sowie rund 15'000 Vollzeitmitarbeitenden weltweit. Wir sind in der Wissenschaft tätig, jedoch gibt es keine Zauberformel dafür, wie wir die Arbeit angehen. Unsere wichtigste wissenschaftliche Lösung sind talentierte Mitarbeitende, die zusammenarbeiten und Ideen entwickeln, die anderen Unternehmen helfen, Menschen zu helfen. Im Gegenzug steuern unsere Mitarbeitenden ihre Karriere selbstständig. Denn ihre Ideen, ob gross und klein, verbessern die Welt. Und das ist die Art von Arbeit, an der wir Teil haben möchten.

Für unseren Standort in [Visp](#) suchen wir eine/n QC Systems Expert. Als Mitglied des QC Information Systems Teams sind Sie verantwortlich für die operative Unterstützung des LIMS (Laboratory Information Management System) und iLAB. Diese Aufgabe beinhaltet Applikations-Unterstützung, Systemadministration mit Fokus auf dem LIMS und iLAB-System. Die Position fokussiert sich auf den optimalen Support für Systembenutzer sowie GMP-Compliance des Systems. Bei dieser Position wird auch das praktische Fachwissen aus dem Labor eingesetzt, um ideale Lösungen des digitalen Protokollierens im iLAB System zu generieren.

Ihre Aufgaben:

a) iLAB

- Erstellung und Validierung von sogenannten Forms (Protokollen zur Dokumentation der Laborversuche) in der iLAB Software
- Absprache mit den QC Labors (Abholen der User Requirements und Beratung der User)
- Koordinierung, Priorisierung und zeitliche Planung der Aufgaben innerhalb des Teams
- Site System Administrator Rolle für iLAB
- Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation
- Treibt und unterstützt Änderungen und Applications an der Software im globalen Team voran; Mitglied des globalen Teams
- Weitere Aufgaben, werden bei Bedarf zugeteilt.

b) LIMS

- 1st Level-Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation
- Trouble-Shooting bei Problemfällen und Schnittstellenpflege
- Site System Administrator Rolle für LIMS inklusive User-Management
- Koordinierung, Priorisierung und zeitliche Planung der Aufgaben innerhalb des Teams
- Initiierung und Unterstützung bei Änderungen/Applikationen an der Software; Lokaler Vertreter des globalen Teams
- Validierung (inklusive Erstellung von den relevanten Dokumenten) von neuen Funktionen/Applikationen
- Erstellung /Anpassung von SOPs (in Deutsch und Englisch)

Ihr Anforderungsprofil

- FH-Abschluss mit 2-5 Jahre Erfahrung oder Berufslehre (Laborant oder IT) mit 5-7 Jahren Erfahrung. Bevorzugtes Studiengebiet: Naturwissenschaftliches Studium (Chemie, Biochemie, o.Ä.) oder IT; Erfahrung im GMP-Umfeld von Vorteil
- FH-Zeugnis, Eidg. Prüfungszeugnis
- Vertiefte Kenntnis von QC-IT-Systemen (LIMS, CDS, ilab etc.), Arbeit mit Datenbanken oder komplexen Spreadsheets, Fähigkeit abstrakt zu denken, gute Excel-formel-Kenntnisse von Vorteil
- Klare Kommunikation in Deutsch, Englisch (schriftlich, mündlich), Organisationsvermögen, Selbstständigkeit, Strukturiertes Denkvermögen, Teamfähigkeit, Kundenorientierung
- Versierter Umgang mit den gängigen Software-Anwendungen (MS Office,...) sowie ausgeprägtes Interesse mit computerbasierten Systemen zu arbeiten werden vorausgesetzt, Anwender- und/oder Fachkenntnisse des LIMS sowie von anderer Pharma-/Labor-Software (bspw. Documentum, Empower, iLAB,...) sind von Vorteil, gute technische Auffassungsgabe und sehr gute organisatorische Fähigkeiten runden Ihr Profil ab.
- Selbstorganisierend, starke Fähigkeiten Probleme bis zur Lösung zu verfolgen

Menschen werden Teil der Lonza, um herausfordernde und komplexe Problemstellungen durch kreative und innovative Ansätze im Bereich Life Sciences zu lösen. Im Gegenzug bieten wir die Zufriedenheit, die mit der Verbesserung des Lebens auf der ganzen Welt einhergeht. Die Zufriedenheit, die damit einhergeht, einen sinnvollen Unterschied zu machen.