

# Lonza

## Senior Technical Writer, Logistics LPBN, Visp

### Job Description Summary

**Randstad Inhouse Services** sucht für **Lonza AG** in Visp ab sofort einen Senior Technical Writer 100%. Diese Stelle ist befristet **bis Ende 2022**, ab 2023 besteht die **Möglichkeit für eine Festanstellung**.

**Remote-Arbeit** ist möglich, mit regulären Präsenztagen vor Ort in Visp.

Diese Position ist verantwortlich für die Erstellung qualitativ hochwertiger Dokumentationen, die für das beabsichtigte Publikum geeignet sind. Sie erstellen Benutzeranforderungsspezifikationen, Arbeitsanweisungen, Tutorials, Testskripte, um eine Vielzahl von Anwendungen zu unterstützen. Sie arbeiten mit internen Teams an Dokumentationsanforderungen zusammen. Erstellen Arbeitspläne und die damit verbundenen administrativen Arbeiten sowie die Koordination zwischen den Teammitgliedern.

#### **Aufgaben:**

- Sie arbeiten mit internen Teams zusammen, um ein tiefes Verständnis des Produkts und der Dokumentationsanforderungen zu erlangen
- Sie erstellen Benutzeranforderungen, Tutorials und Testskripte, um Endbenutzer und Qualifizierung zu unterstützen.
- administrative und koordinative Aufgaben
- Sie treffen sich mit Fachexperten, um sicherzustellen, dass spezielle Themen angemessen behandelt werden.
- Vorarbeiten von Tages-, Wochen- und Monatsarbeitsplänen und optimierte Planung der verfügbaren Ressourcen
- Sie sammeln Benutzerfeedback, um Inhalte zu aktualisieren und zu verbessern
- Bearbeiten von Material, das von anderen Autoren oder Mitarbeitern erstellt wurde
- Effizienter Umgang mit externen Projektmitarbeitern (Engineering, Qualifizierung) und Anforderungen

# Lonza

## Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich
- Weiterbildung oder Bachelor in Marketing, IT oder Ingenieurwesen
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Technical Writer oder ähnliches, vorzugsweise in der Pharmaindustrie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Fähigkeit, komplexe technische Konzepte schnell zu erfassen und in Text und Bild leicht verständlich zu machen
- proaktiv und initiativ
- Kooperationsfähig

Lonza's Produkte und Services wirken sich täglich positiv auf Millionen von Menschen aus. Für sie stellt dies nicht nur eine grosse Ehre, sondern auch eine grosse Verantwortung, dar. Wie Lonza ihre Geschäftsergebnisse erreicht ist für alle Mitarbeitenden genauso wichtig wie deren Erfolge selbst. Bei Lonza wird Respekt grossgeschrieben und sie schützt sowohl ihre Mitarbeiter als auch unsere Umwelt. Erfolg für Lonza bedeutet moralisch vertretbarer Fortschritt.

Zu Lonza kommen Menschen, die Herausforderungen annehmen und mit ihrer Kreativität im Bereich Life Science neue Ideen für komplexe Problemstellungen entwickeln. Zusammen leisten wir einen Beitrag, der das Leben vieler Menschen auf der ganzen Welt verbessern kann. Dies bietet ihnen die Gewissheit und die Zufriedenheit, mit der eigenen Arbeit wirklich einen Unterschied zu machen.