

Notre société distribue l'électricité, l'eau, le gaz et le chauffage à distance, exploite les téléseaux des Communes de Martigny, Charrat et Vernayaz et fournit les services Internet, téléphonie et TV numérique sur ces différentes Communes et sur celles de Bovernier, Fully et Martigny-Combe en tant que partenaire des produits netplus.

Pour assumer les tâches variées ci-dessous, nous recherchons pour ces deux postes des personnes polyvalentes et capables de travailler de manière autonome, avec le sens des responsabilités et un réel esprit d'équipe et de communication avec l'ensemble de leurs correspondants, soit tout d'abord un-e :

Responsable de vente Produits et accueil Espace clients

Objectifs généraux du poste

En tant que responsable de vente, vos principales activités seront d'assurer la mise en place de la stratégie commerciale définie par la direction pour tous les services de la société (voir ci-dessus) et tout particulièrement pour celui du multimedia. Vous aurez également la responsabilité de gérer notre Espace clients et son équipe.

Vous serez amené-e à promouvoir nos produits auprès des clients ainsi que des gérances, promoteurs et partenaires de la région. L'organisation et le suivi d'actions promotionnelles décidées par la direction font également partie de vos tâches.

Exigences

Cette offre s'adresse à des candidat-e-s titulaires d'un diplôme supérieur (HES ou expérience professionnelle équivalente) dans le domaine commercial. Votre facilité de contact et d'analyse vous permet d'être à l'aise en toute circonstance avec des correspondants internes ou externes. L'informatique et les nouvelles technologies font partie de vos centres d'intérêts.

Lieu de travail : Martigny, **entrée en fonction :** de suite ou à convenir

Pour le renforcement de notre équipe service-clients multimedia, nous recherchons également un-e :

Collaborateur-trice technico-commercial-e pour notre Espace clients

Objectifs généraux du poste

Vous aurez pour mission première le conseil et le support technique multimedia de notre clientèle par téléphone comme dans notre Espace clients.
Vous assumerez en second lieu le suivi administratif des dossiers multimedia et le remplacement de vos collègues à l'Espace clients pour l'accueil de nos clients multi-services.

Exigences

Vous êtes au bénéfice d'un CFC d'informaticien ou de télématicien ou d'une formation commerciale avec des affinités très importantes avec le domaine du multimédia.
Vous avez du plaisir au contact direct avec la clientèle dans notre Espace clients ou par téléphone.

Vous avez un intérêt marqué pour les nouvelles technologies et faites preuve d'une parfaite maîtrise des outils informatiques.

Horaire de travail : horaire des commerces (yc samedi)

Lieu de travail : Martigny, **entrée en fonction :** de suite ou à convenir

Nous nous réjouissons de recevoir votre offre de service avec curriculum vitae, références, copies des diplômes et certificats, jusqu'au 15 janvier 2015, adressés à : **Sinergy Infrastructure SA**, à l'att. de la Direction, case postale 960, 1920 Martigny.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre responsable du personnel, M. Bortone, pour plus de détails sur les postes ci-dessus.