

Description de l'entreprise

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 16'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

Responsable cellule Web 100%

Objectif de la fonction

- Participer activement à la définition de la stratégie Online en collaboration avec ses collaborateurs, son supérieur hiérarchique et la Direction Commerce - Organiser et coordonner l'ensemble des mesures promotionnelles Online découlant des stratégies définies.
- Etudier et analyser en permanence la pertinence des différentes plateformes de communication Online, prendre les mesures d'optimisation dans la limite des moyens mis à sa disposition et proposer des solutions d'amélioration

Responsabilités / attributions

- Conduire la cellule Web du Groupe Mutuel
- Assurer le suivi et la maintenance des diverses plateformes Web, comprenant les sites Internet principaux et promotionnels, ainsi que les Extranet
- Fournir aux métiers les prestations, et le support nécessaire à la réalisation de leur stratégie de communication sur Internet et dans les Extranet
- Assurer la coordination entre les divers métiers à l'interne, de manière à garantir la mise à jour régulière des plateformes Web et leur attractivité
- Fournir le support nécessaire dans la gestion des activités commerciales online, notamment par la gestion des outils d'e-mailing
- Optimiser les sites Internet, en prenant les mesures utiles notamment en matière de référencement naturel (SEO), de partenariats et autres backlinks
- Gérer le référencement payant (SEM), notamment par des campagnes Google Adwords
- Assurer le suivi statistique des visites sur le site Internet et en communiquer des synthèses aux métiers concernés
- Collaborer avec le marketing dans la conception et la gestion des campagnes de pub online

Description tâches majeures

- Piloter les collaborateurs de la cellule web, par de plans de travail, échéanciers hebdomadaires et de coaching
- Rapporter à son supérieur hiérarchique une synthèse hebdomadaire des tâches effectuées et prévues de la cellule Web, ainsi qu'un rapport chiffré des principales statistiques de visite sur le site Internet
- S'assurer de l'actualisation permanente des plateformes Internet Web, notamment au moyen du système de gestion des contenus (CMS) et en fonction de l'actualité
- Garantir l'évolution de ces plateformes, leur modernisation permanente, notamment par l'observation du marché et de la concurrence dans ce domaine
- Gérer le budget correspondant à l'activité «Référencement payant»
- Superviser la plateforme externe d'envoi des e-mailings
- Faire l'interface avec les prestataires internes (IT, marketing, AE, etc.) et externes (développeurs IT, web-agency, agence pub, etc.) dans le développement de nouveaux projets
- Se tenir constamment informé des évolutions dans le domaine et suivre la concurrence
- Fournir des feed-backs à ses supérieurs hiérarchiques des propositions d'amélioration

Profil de formation

- Formation universitaire ou équivalente dans le domaine du e-business, du management et de la gestion de projet (par exemple Web Project Manager)
- Formation commerciale et marketing

Expérience prof. requise

- 2 à 3 années d'activité dans les domaines Marketing et Commerce, avec une expérience de l'e-business
- Intérêt pour le domaine Internet

Aptitudes et compétences

- Gestion d'équipe
- Sens de l'organisation et de la planification
- Orientation résultats et qualité
- Flexibilité
- Autonomie
- Esprit d'initiative
- Orientation client
- Proactivité et anticipation

Nous vous offrons :

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

Lieu de travail :

Martigny

Coordonnées / Adresse

Vous êtes libre de suite ou dans un proche avenir et désirez mettre vos connaissances à profit d'une équipe motivée, nous vous invitons à envoyer votre dossier complet