

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 18'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

Responsable de la Communication d'entreprise et Porte-parole 100% / Membre du Management

Objectif de la fonction

- Proposer la stratégie de communication institutionnelle, élaborer les plans de communication qui en découlent, et piloter leur réalisation
- Garantir le positionnement de l'entreprise en termes d'image et de notoriété
- Piloter le secteur Communication d'entreprise et s'assurer du bon déroulement des tâches en lien avec la communication interne, la communication externe, les publications et les réseaux sociaux
- Coordonner la relation avec l'agence conseil de communication RP
- Formuler à l'adresse de la Direction et/ou Direction Générale les objectifs pour le secteur/domaine d'activité sous sa responsabilité, ceci en ligne avec les objectifs généraux de l'entreprise
- Atteindre les objectifs fixés pour son secteur
- Soutenir la Direction générale et la Direction dans les tâches stratégiques, organisationnelles, décisionnelles

Responsabilités / attributions

Responsabilités et attributions liées à la fonction spécifique

- Définir, avec ses supérieurs, les plans de communication institutionnelle et piloter leur déploiement
- Engager les ressources nécessaires en hommes et en supports externes pour la concrétisation de la stratégie et la conception des plans de communications qui en découlent
- Piloter et coacher l'encadrement du secteur
- Conduire et motiver les équipes en charge de la mise en œuvre des tâches de communication
- Assurer le développement de la notoriété et le renforcement de l'image de l'entreprise
- Assurer la coordination des opérations de communication avec les autres secteurs d'activité (Comité du Groupe Mutuel, Direction générale, marketing, public affairs, vente, corporate care, départements métiers, etc.).
- Mesurer et analyser les retombées des actions de communication mises en place et participer à l'adaptation de la stratégie en fonction des résultats.
- Établir les budgets du secteur et veiller à leur respect.
- Vérifier la concordance entre les objectifs et les résultats. Prévoir les corrections nécessaires.
- Assumer le rôle de porte-parole du Groupe Mutuel, prioritairement en CHR et en remplacement en CHA
- Maintenir et développer les relations avec la presse en général.
- Organiser des rencontres médias avec les instances dirigeantes du Groupe Mutuel et des conférences de presse selon les besoins.
- Répondre aux sollicitations des médias prioritairement en CHR et en suppléance en CHA.
- Rédiger des textes pour les publications propres du Groupe Mutuel, pour les publi-reportages et pour les documents institutionnels (rapport annuel,...).
- S'assurer de la récolte, de l'analyse et de la transmission des informations issues de la veille des médias.
- Animer et participer à des événements publics touchant l'entreprise

Responsabilités et attributions générales

- Atteindre les objectifs fixés pour le secteur/domaine d'activité sous sa responsabilité.
- Assurer le bon fonctionnement de son secteur/domaine d'activité et une organisation adaptée.
- Veiller à un échange et une coordination adéquate avec les autres secteurs de l'entreprise.
- Accomplir l'activité opérationnelle en portant une attention particulière à la qualité et à l'efficacité des processus.
- Assurer la gestion de son secteur/domaine d'activité en application des règles internes et de la législation relevante.
- Préparer les bases décisionnelles pour la Direction générale et la Direction.

- Mener à bien les mandats attribués par la Direction générale et la Direction.
- Dans le cadre du Système de Contrôle Interne, participer à la révision annuelle de la cartographie des risques et des contrôles relatifs au secteur/domaine d'activité sous sa responsabilité.
- Assurer la gestion adéquate des risques de son secteur/domaine d'activité.
- Garantir la gestion professionnelle des projets de son secteur/dans son domaine d'activité.
- Gérer le personnel de son secteur (recrutements, évaluations, gestion conflits, temps de travail etc.) en application des règles et pratiques de la maison.
- Participer à la formation d'opinion par rapport aux sujets techniques pour la représentation des intérêts du Groupe Mutuel, p.e. au niveau des associations faîtières

Description tâches majeures

- Planifier les ressources ainsi que les différents travaux pour garantir le bon fonctionnement du secteur/de son domaine d'activité.
- Veiller à l'exécution des tâches et des mandats attribués.
- Mettre à disposition un reporting régulier par rapport aux activités du secteur.

Profil de formation

- Formation universitaire ou formation jugée équivalente
- Parfaitement bilingue français-allemand

Expérience prof. requise

- Expérience professionnelle confirmée en journalisme ou communication
- Expérience réussie en management
- Expérience confirmée dans les médias numériques et sociaux

Aptitudes et compétences

- Parfaite maîtrise de la langue française
- Capacité à s'exprimer et à rédiger en langue allemande
- Leadership
- Orientation résultats et qualité
- Compétence organisationnelle
- Autonomie et initiative personnelle
- Pro activité et anticipation
- Pensée conceptuelle et analytique
- Identification à l'entreprise
- Orientation client
- Esprit d'équipe
- Flexibilité
- Diplomatie
- Discrétion
- Mettre à jour ses connaissances de manière permanente et transmettre son savoir

Nous vous offrons

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

Lieu de travail

Martigny

Vous êtes libre de suite ou dans un proche avenir et désirez mettre vos connaissances à profit d'une équipe motivée, nous vous invitons à envoyer votre dossier complet sur notre site internet www.groupemutuel.ch/erecrutement.