

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs, leader de l'assurance maladie en Suisse, est également actif dans les domaines de l'assurance vie et des assurances de l'entreprise. Aujourd'hui, 1,4 million d'assurés individuels et quelque 17'000 entreprises nous font déjà confiance!

Le Groupe Mutuel recherche :

## **Spécialiste CorporateCare 100%**

### **Objectif de la fonction**

- Promouvoir, implémenter et développer le programme CorporateCare de gestion des absences et de promotion de la santé/prévention des accidents en entreprise

### **Responsabilités / attributions**

- Conseiller et soutenir les principales entreprises clientes dans les mesures de réduction des absences, en collaboration avec les divers secteurs internes concernés
- Soutenir les services internes concernés dans leurs objectifs de fidélisation et d'acquisition de clients
- Développer la palette des mesures du programme CorporateCare
- Participer au développement de la notoriété du Groupe Mutuel en tant que spécialiste des assurances de personnes

### **Description tâches majeures**

- Améliorer les processus ou les mesures de gestion de sinistres en étroite collaboration avec le secteur Sinistre
- Améliorer les processus ou les mesures de soutien aux entreprises pour la gestion des absences et la promotion de santé/prévention des accidents
- Accompagner les entreprises clientes dans la mise en place de mesures permettant de réduire les coûts des absences
- Participer aux visites d'entreprises clientes, en fonction des priorités stratégiques et des demandes (internes ou externes),
- Soutenir sur le plan technique les Account Manager, Sales Manager, Gestionnaires sinistre ou clientèle
- Représenter le secteur AE ou du GM auprès de différents partenaires,
- Organiser et/ou intervenir lors d'événements pour le secteur Assurances Entreprise du Groupe Mutuel
- Rédiger les textes institutionnels, promotionnels, journalistiques ou spécialisés (journal institutionnel, publiereportages, etc.)

Cette énumération n'est pas exhaustive.

### **Tâches particulières / divers**

- Donner des formations à l'interne ou à l'externe sur la gestion des absences et la promotion de la santé/prévention des accidents, l'actualité des assurances sociales, sur la coordination interinstitutionnelle, etc.
- Suivre les projets et participer à divers groupes de travail, sur demande
- Mettre à jour (rédaction et animation) des sites Internet du Groupe Mutuel (pages entreprises)
- Rester attentif aux nouveautés de la concurrence, du marché des services et des produits et aux tendances du moment

**Profil de formation**

- Formation supérieure (niveau Bachelor, Master) avec spécialisation dans le domaine des assurances de personnes (brevet fédéral ou équivalent), en psychologie du travail, en gestion du personnel ou en case management
- Langue maternelle française avec de très bonnes connaissances de l'allemand (C1). Bilinguisme bienvenu!
- Maîtrise des outils bureautiques (MS-Office) et de l'environnement Windows

**Expérience prof. requise**

- Expérience confirmée dans le domaine des assurances de personne, dans le conseil aux entreprises ou le domaine des ressources humaines

**Aptitudes et compétences**

- Orientation client
- Autonomie et initiative
- Esprit d'analyse et perspicacité
- Goût pour les chiffres
- Acquisition de connaissances
- Entregent
- Orientation résultats
- Flexibilité
- Esprit d'équipe
- Aisance rédactionnelle
- Créativité, curiosité, capacité à fédérer des personnes autour d'une idée ou d'un projet
- Attitude positive, motivante, sens du leadership et du management participatif
- Aptitude à gérer des groupes pluridisciplinaires
- Capacité à gérer d'innombrables tâches hétéroclites

**Nous vous offrons**

- Un travail varié au sein d'une équipe jeune et dynamique
- Des méthodes de travail modernes
- La motivation d'une entreprise en développement
- Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences
- Toutes les prestations sociales d'une grande entreprise

**Lieu de travail**

Martigny